

## リサーチペーパー要旨

### 「バランスト・スコアカードによる病院外来収支改善の試み」

#### [要旨]

本研究は、中小病院における外来診療部門の慢性的な収支悪化という課題に着目し、バランスト・スコアカード（BSC）を用いた多視点的分析により、外来収支改善の可能性を検討した。東海地方にある中小病院〇病院を対象に、2022～2024年度の診療科別データを用いて財務・顧客・業務プロセス・学習と成長の視点間の因果関係を分析した結果、業務プロセスの改善が患者満足度及び財務成果に強く影響する傾向が認められた。一方、学習・成長の視点は短期的には財務改善に直結しないことが示唆された。特に、常勤医師の診療体制の確立、効率的なスタッフの配置、待ち時間の短縮等が外来収支改善に有効であることも示唆された。本研究は、財務指標に偏らないBSCの活用が、中小病院の持続可能な経営・運営体制構築に資することを示すものである。